

**DRIVALIA**

# Handleiding voor berijders

Drivalia Lease Nederland B.V.



## Inhoudsopgave

1 Inleiding .....	4
2 De ingebruikname van een nieuwe leaseauto .....	4
2.1 De aflevering door de dealer .....	4
2.2 Sleutels .....	4
2.3 Garantietermijn .....	5
3 Rijbevoegdheid.....	5
4 Gebruik van de leaseauto .....	5
4.1 Periodieke controles door de berijder .....	5
5 Brandstofservice.....	6
5.1 Algemene informatie.....	6
6 Periodiek onderhoud, reparaties, vervanging van banden en pech onderweg .....	6
6.1 Periodiek onderhoud en reparaties .....	6
6.2 Vervanging van banden.....	7
6.3 Wettelijk verplichte Algemeen Periodieke Keuring (APK) .....	7
6.4 Pech onderweg .....	7
7 Accessoires voor eigen rekening .....	7
8 Verrekening contant betaalde autokosten .....	8
9 Kosten niet inbegrepen in het leasecontract.....	8
10 Verzekeringen .....	8
10.1 De verzekering van uw leaseauto .....	8
10.2 Overige verzekeringen.....	9
10.3 Verzekering van persoonlijke eigendommen.....	9
11 Hoe te handelen na ongeval, pech of schade .....	9
12 Schademelding.....	11
13 Schadeherstel .....	11
14 Vervangend vervoer .....	12
15 Aanwijzingen voor het gebruik van uw leaseauto in het buitenland .....	13
15.1 Reparaties onderweg .....	13
15.2 Schade aan uw leaseauto.....	14
15.3 Auto meenemen buiten de EU.....	14
16 Documenten behorende bij uw leaseauto .....	14
16.1 Kentekencard .....	14
16.2 Groene kaart .....	14
16.3 Schadeaangifte formulier.....	15
16.4 Brandstofpas.....	15
16.5 Berijderhandleiding .....	15
16.6 Parkeervergunning.....	15

17 BEV en PHEV voertuigen.....	16
17.1 Wat is beter, snelladen of standaard laden? .....	16
17.2 Wat is snelladen?.....	16
17.3 Waarom batterij laden tot 80%? .....	16
17.4 Waarom accu niet 100% opladen?.....	16
18 Inlevering van de leaseauto bij beëindiging van de gebruikperiode.....	17
18.1 Inleveren Brandstof voertuigen .....	17
18.2 Inleveren elektrische voertuigen .....	17
Hoe kunt u ons bereiken? .....	18

# 1 Inleiding

Wij stellen het op prijs dat wij u kunnen rekenen tot één van de vele berijders van een leaseauto van Drivalia Lease Nederland B.V., hierna te noemen Drivalia Lease.

U mag van Drivalia Lease verwachten dat zij de zorg voor het technisch beheer van u overneemt. Daarnaast is uw officiële merkdealer of autobedrijf het adres voor alle voorkomende reparatie-, onderhouds- en schadeherstelwerkzaamheden. Dit betekent voor u een waarborg voor kwaliteit en snelheid van de geleverde diensten.

Gedurende de gebruiksperiode is het uw plicht als gebruiker dat u erop toeziet dat uw leaseauto het **noodzakelijke periodieke onderhoud** ondergaat.

Deze handleiding is bedoeld om u informatie te geven over het gebruik van uw leaseauto en de communicatie met Drivalia Lease. Het is zaak kennis te nemen van de inhoud van deze handleiding en in voorkomende situaties de gegeven instructies op te volgen.

De medewerkers van Drivalia Lease wensen u vele veilige kilometers toe met uw nieuwe auto.

## 2 De ingebruikname van een nieuwe leaseauto

### 2.1 De aflevering door de dealer

De dealer die de nieuwe auto aan u levert, zal u het afleverbewijs ter ondertekening voorleggen, als bewijs dat u de auto in goede orde hebt ontvangen. Wij adviseren u dringend bij aflevering van de bestelde auto, deze te controleren op onvolkomenheden (beschadigingen en dergelijke) en op aanwezigheid van alle bestelde opties en accessoires overeenkomstig de omschrijving op het afleveringsbewijs.

Ook de instructie- en serviceboekjes van de fabrikant van uw auto, dienen bij de aflevering aan u overhandigd te worden. Indien de auto van een LPG-installatie is voorzien, ontvangt u tevens het daarbij behorende instructieboekje. Bovendien verzoeken wij u te controleren of op de kentekencard de brandstofcode G3 is vermeld. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u contact op te nemen met onze afdeling Contractbeheer Lease. Een overzicht van de contactgegevens staan op de achterzijde van deze handleiding.

### 2.2 Sleutels

Bij aflevering ontvangt u alle sleutels van het voertuig. Bewaar de reservesleutels op een veilige plaats. Alle sleutels moeten na de looptijd van het contract worden ingeleverd. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld sleutels voor accessoires die u leaset, zoals een afneembare trekhaak en dakdragers.

## 2.3 Garantietermijn

In het instructieboekje wordt aangegeven wat de garantietermijn van uw auto is. Wij adviseren u uiterlijk één maand vóór het verstrijken van deze termijn de eventuele gebreken en/of storingen aan de auto, vallend onder de garantiebepalingen, te laten verhelpen door **een officiële dealer of door Drivalia lease erkende reperateur**. Indien u gedurende de garantietermijn onderweg strandt, kunt u in binnen- en buitenland ook een beroep doen op de hulpdiensten van de **auto-importeur** ter plaatse. Raadpleeg hiervoor eveneens het instructieboekje.

## 3 Rijbevoegdheid

Het besturen van de leaseauto is uitsluitend toegestaan aan personen vanaf 18 jaar die in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs. Deze regel geldt eveneens indien u de leaseauto laat besturen door een andere berijder. Uitsluitend binnen de wet- en regelgeving omtrent begeleid rijden is het toegestaan hiervan af te wijken.

Het is niet toegestaan om de leaseauto te gebruiken voor:

- het vervoer van goederen zoals explosieve, gevaarlijke of anderszins destructieve stoffen;
- commercieel vervoer van goederen of personen voor derden;
- snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten;
- verhuur aan derden.

## 4 Gebruik van de leaseauto

### 4.1 Periodieke controles door de berijder

In de perioden gelegen tussen twee servicebeurten verzoeken wij u dringend periodiek te controleren of **oliepeil, koelvloeistofniveau en bandenspanning** in orde zijn. De controle op **oliepeil en koelvloeistof** werkt preventief en voorkomt plotseling optredende technische storingen met alle bijbehorende ongemakken en kosten.

De juiste **bandenspanning** draagt bij tot een betere wegligging en besturing, minimale bandenslijtage en een gunstig brandstofverbruik. Tevens en niet op de laatste plaats wordt ook uw veiligheid hierdoor bevorderd. Informatie over de voorgeschreven bandenspanning voor de voor- en achterbanden treft u aan in de instructieboekjes van de importeur.

Opvolging van deze instructies voorkomt onzorgvuldig gebruik en de eventuele ontstane gevolgschade. Extra kosten, ontstaan ten gevolge van verwaarlozing en/of onzorgvuldig gebruik, worden in rekening gebracht.

## 5 Brandstofservice

### 5.1 Algemene informatie

Indien de brandstofkosten in het voor uw leaseauto afgesloten leasecontract zijn inbegrepen, ontvangt u een brandstofpas. Daarnaast ontvangt u de hierbij behorende instructies. Wij verzoeken u deze instructies op te volgen.

Ongeveer 7 werkdagen na ingebruikname van uw leaseauto kunt u beschikken over uw brandstofpas, waarvan de **pincode** apart zal worden toegezonden.

Mocht u onverhoopt een brandstofdeclaratie willen indienen, kunt u dit rechtsreeks doen via de website van de pasleverancier, [www.mtc.nl](http://www.mtc.nl). Doet u dit voor de eerste keer, maak dan eerst een persoonlijke account aan. Uw brandstofpas is voorzien van een pincode, waardoor ongewenst gebruik bij verlies of diefstal voorkomen kan worden. Wij vragen u, uit veiligheidsoverwegingen, pas en pincode gescheiden van elkaar te bewaren. Bovendien is het verstandig de brandstofpas niet achter te laten in de geparkeerde auto. Kortom, wij verzoeken u dringend zodanige maatregelen te treffen dat oneigenlijk gebruik van de brandstofpas wordt voorkomen. De pas dient uitsluitend gebruikt te worden voor het tanken van brandstof voor de auto met het aangegeven kenteken en eventueel voor een door Drivalia Lease beschikbaar gestelde vervangende auto.

Ter voorkoming van veel (onnodige) administratieve handelingen, verzoeken wij u dringend voor het tanken van brandstof **uitsluitend van de brandstofpas gebruik te maken**.

Bij **verlies of diefstal** van de brandstofpas verzoeken wij u dit direct te melden bij de plaatselijke politie en daarvan proces-verbaal te laten opmaken. Na telefonische melding van dit verlies bij onze Afdeling Contractbeheer Lease, verzoeken wij u een kopie van dit proces-verbaal direct toe te zenden aan Drivalia Lease Nederland B.V., per mail naar [klantenservice-nl@drivalia.com](mailto:klantenservice-nl@drivalia.com) of per post naar de Afdeling Contractbeheer Lease, Antwoordnummer 204, 1100 VB Amsterdam Zuid Oost (geen postzegel nodig). In afwachting van uw nieuwe brandstofpas kunt u de gemaakt kosten voor brandstof via uw persoonlijke pagina op [www.mtc.nl](http://www.mtc.nl) declareren.

## 6 Periodiek onderhoud, reparaties, vervanging van banden en pech onderweg

### 6.1 Periodiek onderhoud en reparaties

Het noodzakelijke periodiek terugkerend onderhoud, dient u te laten uitvoeren overeenkomstig de onderhoudsschema's zoals deze vermeld worden in de instructie- en serviceboekjes. Dit periodiek onderhoud en de eventueel tussentijds noodzakelijke reparaties dienen uitgevoerd te worden door de officiële dealer of via een door Drivalia Lease erkende reparateur **van uw leaseauto**.

## 6.2 Vervanging van banden

Zodra de profieldiepte van een band ca. 2 millimeter bedraagt, dient de band vervangen te worden. Uw onderhoudsdealer kan u hierin adviseren, vervolgens neemt deze contact op met Drivalia Lease voor de noodzakelijke goedkeuring voor vervanging. Bij vervanging van 7 banden dient altijd de reserveband aanwezig te zijn. De dealer kan in overleg met Drivalia Lease besluiten de nog nieuwe reserveband te gebruiken als vervangingsband en de band met de meeste profieldiepte te gebruiken als reserveband.

## 6.3 Wettelijk verplichte Algemeen Periodieke Keuring (APK)

Uw leaseauto dient een APK te ondergaan vóórdat deze 3 jaar (bij diesel) of 4 jaar (bij benzine) oud wordt. De APK dient jaarlijks bij dieselauto's en 2 jaarlijks bij benzineauto's herhaald te worden. De keuring kunt u laten verzorgen door de dealer, bij voorkeur gecombineerd met de uitvoering van een periodieke onderhoudsbeurt. **U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van de APK.**

## 6.4 Pech onderweg

Het kan voorkomen dat u pech onderweg krijgt. Neem in dat geval altijd contact op met de Drivalia Lease Hulpdienst.

### Staat u met pech?

U heeft pech met uw voertuig en u kunt hierdoor niet meer verder rijden. Enkele voorbeelden hiervan zijn: lege accu, verkeerde of geen brandstof, verloren sleutels, één lekke band, motorstoring.

Belt u dan gelijk met het volgende nummer van de ANWB: **+31 59 2390 044**

### Heeft u schade?

U heeft schade met uw voertuig en kunt hierdoor niet meer verder rijden, door eigen toedoen of door toedoen van een ander.

Belt u dan gelijk met het volgende nummer van Allianz Assistance: **+31 20 592 9118**

## 7 Accessoires voor eigen rekening

In het leasecontract wordt omschreven welke accessoires in het leasecontract zijn opgenomen op het moment van aflevering van uw leaseauto.

Alle accessoires die na de aanvangsdatum van het leasecontract aan de auto worden aangebracht, vallen buiten het leasecontract, tenzij anders overeengekomen. De onderhoudskosten van accessoires zijn nooit inbegrepen in het leasecontract.

Het achteraf laten monteren van accessoires (bijvoorbeeld een trekhaak) is alleen toegestaan na overleg en met toestemming van Drivalia Lease. Hiervan ontvangt u een schriftelijke bevestiging.

Bij beëindiging van de gebruikperiode van de leaseauto mogen uitsluitend accessoires verwijderd worden, waarvan de aanschaf heeft plaatsgevonden voor eigen rekening. Deze verwijdering mag geen schade aan de leaseauto tot gevolg hebben. De kosten van verwijdering en/of schade worden in rekening gebracht. Accessoires die in het leasecontract zijn opgenomen, blijven ook na de gebruikperiode eigendom van Drivalia Lease en mogen niet verwijderd worden.

## 8 Verrekening contant betaalde autokosten

Er blijven situaties denkbaar waarin het onvermijdelijk is dat u kosten ten behoeve van uw leaseauto moet maken, die contant betaald moeten worden. Na telefonisch overleg met onze Afdeling Operations kunt u deze kosten declareren door toezending van het bewijs van betaling, en onder vermelding van uw IBAN bankrekeningnummer, aan Drivalia Lease Nederland B.V., Afdeling Operations, Antwoordnummer 204, 1100 VB Amsterdam Zuid Oost (geen postzegel nodig) of via e-mail aan [klantenservice-nl@drivalia.com](mailto:klantenservice-nl@drivalia.com). Dit betreft kosten die in het leasecontract zijn inbegrepen.

## 9 Kosten niet inbegrepen in het leasecontract

In de met Drivalia Lease gesloten leaseovereenkomst wordt aangegeven welke gebruikskosten nooit inbegrepen zijn in het leasecontract.

Hieronder vallen onder meer de kosten die u als berijder betaalt voor:

- stalling- en parkeerheffingen;
- uit- en inwendig reinigen van de leaseauto;
- heffingen voor tolwegen, boetes en bekeuringen;
- voortijdige vervanging van banden door beschadiging;
- uitzonderlijke slijtage door niet tijdig uitvoeren van periodiek onderhoud of reparaties;
- kosten vooruit vloeiend uit misbruik en/of extreem gebruik van het voertuig.

## 10 Verzekeringen

### 10.1 De verzekering van uw leaseauto

Tenzij in het leasecontract van uw auto anders is overeengekomen, is uw leaseauto door Drivalia Lease op het moment van aflevering, verzekerd tegen de risico's van wettelijke aansprakelijkheid (W.A.) en cascoschade (All-Risk). De schade die gedekt wordt is de schade ontstaan door schuld van de berijder aan de eigen leaseauto zoals deze omschreven wordt in het afleveringsbewijs respectievelijk het leasecontract en de schade toegebracht aan derden.



## 10.2 Overige verzekeringen

Indien dit vermeld is in het leasecontract heeft Drivalia Lease tevens zorg gedragen voor overige verzekeringen zoals Personen Ongevallen Inzittenden verzekering (POI), Schade Verzekering Inzittende (SVI), en rechtsbijstandverzekering. In de bevestiging wordt melding gemaakt van de verzekerde bedragen met het maximaal aantal inzittenden dat per auto is verzekerd. Bij een hoger aantal inzittenden geldt een pro rato uitkering.

## 10.3 Verzekering van persoonlijke eigendommen

Diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen, welke zich in de leaseauto bevinden, wordt door Drivalia Lease nooit meeverzekerd. Verlies of diefstal van privégoederen is in een aantal gevallen te claimen via een inboedelverzekering van de berijder. Goederen in eigendom van uw bedrijf of werkgever, zoals gereedschappen en handelsgoederen dienen door het bedrijf apart verzekerd te worden.

In de leaseauto vast gemonteerde accessoires, aangeschaft voor eigen rekening van de berijder/lessee, worden door Drivalia Lease tot een maximum bedrag van € 450,- gratis meeverzekerd. Ingeval van schade of diefstal van deze accessoires dient bij de schademelding de originele aankoopfactuur overlegd te worden. Wij raden u aan een kopie daarvan zelf te behouden.

Accessoires die het maximum bedrag van € 450,- overschrijden, kunnen meeverzekerd worden indien deze schriftelijk bij Drivalia Lease worden aangemeld.

# 11 Hoe te handelen na ongeval, pech of schade

### Veiligheid boven alles

- Breng eerst uzelf en andere betrokkenen in veiligheid en zorg voor gewonden. Verplaats een gewonde niet.
- Bel 112 voor een ambulance of politie. Dit is in Nederland niet nodig bij lichte blikschade.
- Verlaat de plaats van het ongeval niet zonder al uw gegevens achter te laten. Het is strafbaar om de plek van het ongeluk te verlaten zonder u gegevens uit te wisselen of gewonden te helpen.
- Zorg dat de voertuigen veilig staan. Gebruik een gevarendriehoek om ander verkeer te waarschuwen. Wordt het verkeer niet geblokkeerd? Laat dan de voertuigen staan. Moet de auto toch verplaatst worden, maak dan eerst foto's van de situatie en de schade. Loop rond alle voertuigen en fotografeer zoveel mogelijk.

### Verzamel bewijs

- Noteer gegevens van getuigen (naam, adres, telefoonnummer en eventueel kenteken). Doe dit zo snel mogelijk zodat de getuigen hun weg weer kunnen vervolgen.
- Zijn er spijssporen, glas en dergelijke, maak daarvan foto's.
- Indien er politie na het ongeluk aanwezig is vraag dan om het nummer van het proces-verbaal of de registratieset.

- Laat bij omvangrijke schadegevallen en aanrijdingen met persoonlijk letsel altijd proces verbaal opmaken door de politie. Dit geldt eveneens bij inbraak, diefstal of vandalisme van de leaseauto.
- Indien u uw auto beschadigd aantreft, adviseren wij u een politieaangifte te laten opmaken, zo mogelijk met namen van getuigen die kunnen verklaren dat u de auto onbeschadigd heeft achtergelaten en na terugkeer beschadigd heeft aan getroffen. Indien een schade succesvol bij het Waarborgfonds geclaimd kan worden, wordt door Drivalia Lease een verminderd eigen bijdrage (eigen risico) bedrag in rekening gebracht.

## Europees schadeformulier

- Vul met de andere partij de voorzijde van het Europees Schadeformulier in. U hoeft het niet eens te zijn over de schuldvraag, maar zorg ervoor dat alle gegevens goed vermeld zijn. Het moet duidelijk zijn hoe de aanrijding is gebeurd.
- Doe geen toezeggingen aan tegenpartijen inzake schadevergoeding. Eveneens is het onderling regelen van schade niet toegestaan!
- Let op het vakje 'getuigen' midden boven in het formulier. Inzittenden (dus ook familie) mogen ook getuigen.
- Controleer of alle kruisjes (vraag 12) in het midden zijn ingevuld. Vul ook het aantal in. Bij de schaderegeling kan dit belangrijk zijn.
- Beide partijen moeten het formulier ter plaatse ondertekenen.
- De achterkant vult u thuis zorgvuldig in.

### Politie bellen?

Bel de politie alleen in de volgende gevallen:

- Er is iemand gewond.
- Een van de betrokken voertuigen heeft forse schade.
- Er is een buitenlands voertuig bij betrokken.
- Één van de partijen is doorgereden (bij parkeerschade: het eigen voertuig NIET verplaatsen voordat de politie aanwezig is).
- Bij een essentieel meningsverschil met de tegenpartij.
- Bij vermoeden van een misdrijf (drankgebruik, rijden zonder rijbewijs/verzekering of iets dergelijks).

Attendeer de politie op sporen (remsporen, glasscherven enzovoorts), en laat eventuele remsporen opmeten.

## Problemen

- Ga niet met de ander in discussie over de schuldvraag.
- Ga niet in op voorstellen om de schade direct te regelen.
- Rijdt de auto niet meer? Bel dan met met de Drivalia Lease Hulpdienst.

**In binnen- en buitenland: +31 - (0)59 239 00 44**

## Aanrijding op de snelweg

Een aanrijding op de snelweg met alleen blikshade? Rijd dan samen naar de dichtstbijzijnde parkeerplaats of tankstation. Vul hier samen met de andere partij het schadeformulier in. Dit voorkomt files en zorgt ervoor dat u zelf minder risico loopt. Dit is een richtlijn van Rijkswaterstaat en politie.

## 12 Schademelding

Voor iedere schade, aanrijding of diefstal, ongeacht de aard of omvang, dient u een schadeformulier in te vullen. Dit geldt ook indien alleen schade is toegebracht aan een derde partij. Denkt u er aan een eventuele tegenpartij het ingevulde schadeformulier op de voorzijde te laten ondertekenen, waarna door uzelf de achterzijde eveneens volledig ingevuld en ondertekend dient te worden. Indien de auto is verzekerd via Drivalia Lease is het niet noodzakelijk om een schadeformulier in te vullen bij het vervangen en repareren van ruit schade. Het ingevulde schadeformulier en eventuele getuigenverklaringen dienen zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 2 x 24 uur, toegezonden te worden aan Drivalia Lease Nederland B.V., per e-mail naar: [schade-nl@drivalia.com](mailto:schade-nl@drivalia.com), of per post naar de afdeling Schadebehandeling, Antwoordnummer 204, 1100 VB Amsterdam Zuid Oost (geen postzegel nodig).

De ontvangst van een schadeformulier wordt binnen 3 werkdagen, onder vermelding van kenteken en schadedatum, aan u bevestigd. Indien u deze bevestiging niet ontvangt, adviseren wij u contact met ons op te nemen. Een overzicht van de contactgegevens staan op de achterzijde van deze handleiding.

Wij brengen onder uw aandacht dat niet gemelde schadegevallen, respectievelijk niet duidelijk en/of onvolledig ingevulde schadeformulieren, om deze redenen geweigerd kunnen worden door betrokken verzekeringsmaatschappijen. De kosten die hieruit mogelijkerwijs ontstaan, kunnen aan u in rekening worden gebracht.

Wij verzoeken u vragen en aanspraken van derden naar ons door te verwijzen en niet zelf te beantwoorden.

## 13 Schadeherstel

Voor het maken van afspraken voor het herstel van schade aan de leaseauto verzoeken wij u contact op te nemen met onze afdeling Schadebehandeling.

Zodra het volledig ingevulde schadeformulier door Drivalia Lease is ontvangen en de schadetaxatie heeft plaatsgevonden, zal Drivalia Lease de reparateur opdracht geven de schade aan de auto te herstellen. Bij ruitbreuk kunt u, na toestemming van Drivalia Lease, direct overgaan tot vervanging van de ruit door een ruit van hetzelfde type. Deze vervanging kan gedurende openingstijden worden uitgevoerd uw dealer of de door Drivalia erkende partij Autotaalglas.

Door steenslag beschadigde ruiten kunnen voor herstel van deze beschadiging aangeboden worden bij de dealer.

## 14 Vervangend vervoer

Wanneer in het leasecontract overeengekomen, is een regeling voor tijdelijk vervangend vervoer van toepassing voor uw leaseauto. Deze regeling geldt uitsluitend ter vervanging van personenauto's. In de vervanging van auto's met een grijs kenteken (bestelauto's e.d.) en personenbussen, voorziet de standaardregeling niet.

Wij raden u aan om in ieder geval voordat u op reis gaat te controleren of u recht heeft op vervangend vervoer.

### a. Vervanging in Nederland

De standaardregeling houdt in:

- In Nederland stelt Drivalia Lease, zonder extra kosten en indien overeengekomen in uw contract, een vervangende auto beschikbaar zodra er sprake is van een technische- of schadereparatie die niet binnen de contractueel vastgestelde termijn, uitgezonderd zaterdag, zondag en feestdagen, uitgevoerd kan worden.
- Deze regeling is eveneens van toepassing indien er sprake is van Total loss of diefstal van de leaseauto.
- Drivalia Lease streeft er naar om een gelijkwaardig vervangende auto ter beschikking te stellen. Het kan onverhoopt voorkomen dat er geen gelijkwaardige auto beschikbaar is. In dat geval krijgt u een auto van een andere klasse, model of uitvoering ter beschikking.
- De vervangende auto wordt beschikbaar gesteld gedurende maximaal de duur van de reparatie. Voor de duur van de vervanging van een leaseauto welke Total loss is, geldt een periode tot 14 dagen na de datum waarop de auto Total loss is verklaard. Voor een gestolen of verduisterde auto geldt een vervanging gedurende een termijn tot 30 dagen na de datum waarop diefstal of verduistering plaatsvond.
- Een vervangende auto wordt in overleg met en na goedkeuring van Drivalia Lease beschikbaar gesteld, op een met u nader af te spreken adres en tijdstip.

### b. Vervanging in het buitenland

In het buitenland wordt een vervangende auto beschikbaar gesteld, zodra er sprake is van een technische- of schadereparatie die niet binnen 3 x 24 uur, uitgevoerd kan worden. Voor het overige is de standaardregeling die in Nederland geldt van toepassing. Buiten kantoor tijd kunt u contact opnemen met de Drivalia Lease Hulpdienst.

**In binnen- en buitenland: +31 - (0)59 239 00 44**

## 15 Aanwijzingen voor het gebruik van uw leaseauto in het buitenland

Het staat u vrij de leaseauto gedurende maximaal 3 aaneengesloten maanden per jaar in het buitenland te gebruiken. Voor periodes langer dan 3 aaneengesloten maanden dient hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd te worden aan Drivalia Lease.

Indien in het leasecontract **verzekering** en **vervangend vervoer** zijn opgenomen, dan zijn aanvullende verzekeringen in principe niet noodzakelijk. Wel adviseren wij u een reisverzekering af te sluiten voor schade aan persoonlijke eigendommen en mogelijke juridische en/of medische bijstand.

Indien in het leasecontract **verzekering niet** is opgenomen, dient u zelf zorg te dragen voor een **internationale reis- en kredietbrief** van de ANWB of een daarmee vergelijkbare verzekering. Deze verzekering dient minimaal recht te geven op repatriëring van de auto en het eventueel nazenden van de onderdelen van de auto. De kosten van deze verzekering zijn niet standaard in het leasecontract begrepen.

Wanneer u met uw leaseauto vertrekt naar een bestemming buiten de Benelux-landen, dient u naast het kentekenbewijs (en de internationale reis- en kredietbrief indien in het leasecontract de autoverzekering niet is opgenomen) een geldig internationaal motorrijtuigenverzekeringsbewijs, de groene kaart bij u te hebben. Op de groene kaart treft u aan in welke landen de verzekering van uw leaseauto dekking verleent. Gebruik van de leaseauto buiten deze landen is derhalve niet toegestaan. Indien u naar een land wilt afreizen waar de dekking niet geldt, dient u contact op te nemen met de afdeling Verzekeringen van Drivalia Lease.

Indien de verzekering van uw leaseauto in het leasecontract is inbegrepen, ontvangt u na ingebruikname van uw leaseauto een groene kaart. Deze groene kaart is een kalenderjaar geldig. Bij aanvang van een nieuw kalenderjaar, wordt automatisch een nieuwe groene kaart toegezonden door Drivalia Lease.

### 15.1 Reparaties onderweg

Voor reparatiekosten dient vooraf toestemming gevraagd te worden aan onze Afdeling Operations. De kosten van in het buitenland contant betaalde reparaties aan uw leaseauto kunt u, indien deze kosten in het leasecontract zijn inbegrepen, rechtstreeks bij Drivalia Lease declareren.

Wij verzoeken u de gespecificeerde reparatienota en het betalingsbewijs, onder vermelding van uw IBAN nummer, mailen naar [klantenservice-nl@drivalia.com](mailto:klantenservice-nl@drivalia.com) of te zenden aan Drivalia Lease Nederland B.V., Antwoordnummer 204, 1100 VB Amsterdam Zuid Oost (geen postzegel nodig).

## 15.2 Schade aan uw leaseauto

Ingeval u bij een aanrijding in het buitenland betrokken raakt, dan wel er op een andere wijze schade ontstaat aan uw leaseauto of derden, dient van dit voorval altijd een politierapport opgemaakt te worden. Indien er sprake is van een aanrijdingschade valt de gehele hulpverlening en zo nodig repatriëring onder de voorwaarden van de autoverzekering. Voor informatie over deze hulpverlening kunt u zich wenden tot Drivalia Lease, afdeling Schadebehandeling. Een overzicht van de contactgegevens staan onderaan deze handleiding bij "Hoe kunt u ons bereiken?".

## 15.3 Auto meenemen buiten de EU

Voor sommige landen buiten de EU is er een schriftelijke machtiging nodig om de leaseauto het land in te kunnen brengen. Controleer dit voor uw vertrek bij de ambassade van het betreffende land. De machtiging kunt u verkrijgen door een verzoek te sturen naar [klantenservice-nl@drivalia.com](mailto:klantenservice-nl@drivalia.com).

# 16 Documenten behorende bij uw leaseauto

## 16.1 Kentekencard

Bij aflevering van uw nieuwe leaseauto, ontvangt u per post de kentekencard die bij de auto hoort. Indien u de auto bestuurt, dient u deze bij u te hebben. Wij adviseren u uw documenten **niet in de auto te bewaren**.

Bij verlies of diefstal van de kentekencard dient altijd aangifte gedaan te worden bij de politie, tevens dient u Drivalia Lease hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen.

De kosten voor vervanging van de kentekencard is niet in het leasecontract inbegrepen en wordt derhalve in rekening gebracht.

## 16.2 Groene kaart

Indien de verzekering van de auto in het leasecontract is inbegrepen, ontvangt u dit document binnen 10 werkdagen na ingebruikname van de leaseauto. In die gevallen dat uw leaseauto niet door Drivalia Lease is verzekerd, dient u de groene kaart via de desbetreffende verzekeringsmaatschappij te ontvangen.

## 16.3 Schadeaangifte formulier

In de berijdersmap treft u een blanco schadeformulier aan. Indien u betrokken raakt bij een schadegeval, dient dit formulier aan de voor en achterzijde volledig ingevuld en ondertekend door beide partijen, **binnen 2 x 24 uur** te worden toegezonden aan Drivalia Lease Nederland B.V. per mail naar [schade-nl@drivalia.com](mailto:schade-nl@drivalia.com) of per post naar, afdeling Schadebehandeling, Antwoordnummer 204, 1100 VB Amsterdam Zuid Oost (geen postzegel nodig).

## 16.4 Brandstofpas

Indien in het leasecontract de brandstofkosten zijn inbegrepen, ontvangt u van de pasleverancier binnen 7 werkdagen na ingebruikname van de leaseauto onze brandstofpas tezamen met de brandstofpasinstructies. De bijbehorende pincode ontvangt u apart.

Ook voor de **brandstofpas** geldt het advies: **niet bewaren in de auto en gescheiden houden van de pincode!**

Bij verlies of diefstal van de brandstofpas dient onmiddellijk aangifte gedaan te worden bij de politie en dient de binnendienst van Drivalia Lease in kennis gesteld te worden (zie hiervoor Hoofdstuk 5.1). Wij verzoeken u dringend zodanige maatregelen te treffen dat oneigenlijk gebruik van de brandstofpas voorkomen wordt.

Voordat de geldigheidsduur van uw brandstofpas is verstreken, ontvangt u een nieuwe pas van de pasleverancier. U wordt verzocht uw oude brandstofpas, per post te zenden aan Drivalia Lease Nederland B.V., per mail naar [contractbeheer-nl@drivalia.com](mailto:contractbeheer-nl@drivalia.com) of per post naar de afdeling Contractbeheer Lease, Antwoordnummer 204, 1100 VB Amsterdam Zuid Oost (geen postzegel nodig). De pas zal op milieuvriendelijke wijze door de pasleverancier vernietigd worden.

## 16.5 Berijderhandleiding

In deze handleiding treft u nuttige informatie aan over het gebruik van uw leaseauto.

Ook wordt aandacht besteed aan de communicatie met Drivalia Lease. Onze adresgegevens en telefoonnummers vindt u op de achterzijde van deze handleiding.

Wij adviseren u deze handleiding nauwkeurig door te nemen.

## 16.6 Parkeervergunning

Een machtiging voor een parkeervergunning kunt u opvragen door een mail te sturen naar [klantenservice-nl@drivalia.com](mailto:klantenservice-nl@drivalia.com).

## 17 BEV en PHEV voertuigen

### 17.1 Wat is beter, snelladen of standaard laden?

Alleen snelladen kan de levensduur verkorten. Dit komt omdat snelladen de batterij blootstelt aan hogere temperaturen en stromen dan bij normaal laden. Zo bleek uit Canadees onderzoek dat auto's die enkel thuis waren opgeladen na 4 jaar ongeveer 10 procent beter scoorden dan batterijen die voornamelijk aan een snellader zijn opgeladen.

### 17.2 Wat is snelladen?

Snelladen doet u bij zogenaamde snellaadstations, die u vaak langs de snelweg ziet. Bekende snellaadpunten zijn Fastned, Shell Recharge en Tesla Superchargers. De reden waarom snelladen zo veel sneller gaat dan thuisladen of publiek laden, is dat er bij snelladen gebruik wordt gemaakt van gelijkstroom (DC) in plaats van wisselstroom (AC). Hierdoor zijn de meeste batterijen binnen 20 tot 30 minuten weer tot 80% volgeladen. De kosten voor snelladen zijn relatief hoog. Beperk daarom het gebruik en (snel)laadt alleen op om uw bestemming te kunnen bereiken.

### 17.3 Waarom batterij laden tot 80%?

Een batterij presteert het beste als ze tussen de 20 en 80% van hun laadcapaciteit zitten. Wanneer de batterij onder de 20% of boven de 80% zit, neemt de snelheid wanneer de batterij laadt af, waardoor de batterij harder moet werken om tot de 100% te komen.

*De oplaadtijden verschillen per auto. Gewoonlijk zal bij 80% lading de laadsnelheid van de batterij vertragen.*

### 17.4 Waarom accu niet 100% opladen?

Om de afname van de capaciteit te compenseren is het belangrijk om de batterij rustig af te laten koelen. Snelladen zorgt voor meer warmte dan langzaam laden, waardoor het nodig is om de batterij rustig af te laten koelen. Daarom gaat vanaf 80% automatisch het snelladen uit en gaat het opladen een stuk langzamer.



## 18 Inlevering van de leaseauto bij beëindiging van de gebruiksperiode

### 18.1 Inleveren Brandstof voertuigen

Voor inlevering van de auto, dient u een afspraak te maken met de dealer. Ook dient u hiervoor contact op te nemen met de afdeling Remarketing van Drivalia Lease, omtrent de plaats en tijd van inlevering van uw leaseauto. **De auto dient van binnen en van buiten schoon te zijn bij inlevering.**

Bij inlevering van de leaseauto zal deze gecontroleerd worden op:

- beschadigingen, waaronder begrepen gemelde en niet gemelde schade(s);
- de algemene staat van de auto met inbegrip van geleverde accessoires;
- aanwezigheid van de sleutels, reservesleutel en eventueel moedersleutel en alle oorspronkelijk, bij de leaseauto uitgereikte, documenten, zoals kentekencard, groene kaart en service/onderhoud boekje, startcodes, codekaarten en radiocodes.

### 18.2 Inleveren elektrische voertuigen

- **Elektrische voertuigen** (EV) moeten bij inlevering minimaal 50% zijn opgeladen. Indien dit niet het geval is dan zullen de kosten voor het laden + tijd voor rekening van de klant komen.
- Na inname zal een zgn. **State of Health** (SoH) rapport worden opgemaakt van de batterij van de auto. De opbrengst van het te verkopen BEV zal in grote mate bepaald worden door de uitkomst van het SoH rapport. Voorafgaand aan de inzet van het leasecontract maakt de leasemaatschappij een inschatting van de restwaarde mede o.b.v. een “gezonde” batterij. De gemiddelde afname van een batterij van een EV voertuig is 2% per jaar. De lagere opbrengst bij verkoop als gevolg van een “ongezonde” batterij zullen op de klant worden verhaald zijnde onoordeelkundig gebruik. Beoordeling hiervan is uitsluitend aan de leasemaatschappij.

Of een schade acceptabel is bij inname, vindt u in het innameprotocol Drivalia op de website.

Zodra u de auto ingeleverd heeft, verzoeken wij u, indien u in het bezit bent van een brandstofpas, deze direct te vernietigen. De pas is vanaf deze datum niet meer te gebruiken.

Eventuele kosten van herstel en/of vervanging van geconstateerde gebreken bij inlevering van de leaseauto kunnen in rekening worden gebracht. Bevindingen bij inlevering van de auto zullen vermeld worden in het Inname rapport. Dit door u voor akkoord ondertekende rapport, beperkt uw aansprakelijkheid voor eventueel later ontstane schade aan de auto.

## Hoe kunt u ons bereiken?

### **Drivalia Lease Nederland B.V.**

Afdeling Contractbeheer Lease  
Laarderhoogtweg 25, 1101 EB Amsterdam  
Postbus 330, 1170AH Badhoevedorp

**T**    **+31 (0)85 225 1463**  
**E**    **[klantenservice.nl@drivalia.com](mailto:klantenservice.nl@drivalia.com)**  
**W**    **[www.drivalia.nl](http://www.drivalia.nl)**

Op werkdagen kunt u Drivalia Lease tussen 09:00 en 17:00 bereiken via het bovenstaande nummer. U komt in een keuzemenu, waarin u direct een keuze kunt maken. Hieronder treft u de keuzes binnen dit menu.

Klantenservice	:Toets	1
Afdeling verkoop	:Toets	2
Schade en onderhoud	:Toets	3
Collections	:Toets	4
Remarketing	:Toets	5

### **Drivalia Lease Nederland B.V.**

Postbus 330  
1170 AH Badhoevedorp

✉ [klantenservice-nl@drivalia.com](mailto:klantenservice-nl@drivalia.com)  
☎ +31 (0)85 225 1463

K.v.K Amsterdam nr. 90264037  
BTW nr. NL 8652.59.586.B.01

**[www.drivalia.nl](http://www.drivalia.nl)**