

Vejen til en smidig tilbagelevering af din leasingbil

Afleveringshåndbog

DRIVALIA

Trin for trin

I denne håndbog guider vi dig trin for trin til den bedste forberedelse, når du skal tilbagelevere din leasingbil. Vi slutter håndbogen af med eksempler på skader, som typisk accepteres, og skader, der ikke accepteres.

Alle biler bliver efter endt leasing gennemgået af vores samarbejdspartner, som er en uvildig tredjepart. Vores samarbejdspartner følger nøje alle branchestandarder og gældende kriterier ved gennemgangen. Dette sikrer en retfærdig og objektiv vurdering af bilens stand.

Skader og mangler på bilen beregnes i FORSI, som er de danske forsikringsselskabers fællessystem. Det er forsikringsselskabernes fælles prisliste for skadevurdering. Den bruges af alle danske forsikringsselskaber og sikrer, at prisvurderingen følger faste standarder. Det betyder, at det ikke er Drivalia selv, der fastsætter priserne.

Når din leasingperiode nærmer sig sin afslutning, er det vigtigt, at du forbereder tilbageleveringen af din leasingbil. Er du klædt ordentligt på, sikrer du en smidig afleveringsproces og minimerer risikoen for uforudsete udgifter.

Håndbogens afsnit

1. Book en tid online via vores bookingsystem
2. Læs din kontrakt igen
3. Effekter + personlige ejendele + personlige data
4. Bilen skal rengøres
5. GoMore
6. Serviceeftersyn
7. Dit eget eftersyn
8. Gennemgang af bilen

Book en tid online via vores bookingsystem

Bilen skal altid afleveres på en af de anviste lokationer og ikke det sted, hvor du har fået udleveret bilen. I god tid før din leasingperiode slutter vil du modtage en mail med et link, som du skal bruge til at booke denne tid – du kan også gøre det via dette link:

<https://bilsalgbooking.dk/dk/static/company/28>

Det er lige til - du skal blot følge nedenstående trin.

Indtast bilens nummerplade → Vælg lokation → Vælg afleveringsform →

Vælg dato og tidspunkt → Indtast dine kontaktoplysninger

Du kan aflevere bilen på to måder – 1) du kan enten vælge at være tilstede under gennemgangen eller 2) du kan vælge drop-off.

Vælger du at være til stede under gennemgangen, tager det ca. 40 min. Vi anbefaler altid, at du er til stede, så vi undgår misforståelser, og så kan du også få skaderne udpeget.

Vælger du drop-off afleverer du blot bilen, og vores samarbejdspartner vil gennemgå den uden, at du er til stede. Afleveringen tager ca. 5 min. Hvis du vælger drop-off anbefaler vi, at du tager billeder af bilen, når du har sat bilen på drop-off lokationen. Det skal fremgå på billederne, at de er taget på lokationen.

Det er en god ide at bestille tid i god tid, da der kan være rift om tiderne, specielt de tider hvor man er til stede under gennemgangen. Ligeledes er tider i slutningen af måneden særligt populære. Vores leasingaftaler slutter altid ved udgangen af en måned.

Læs din kontrakt igen

Det er altid en god ide, at du læser din kontrakt igen inden aflevering. I kontrakten finder du blandt andet information om:

- Gebyrliste
- Antal kilometer du må køre i din leasingperiode
- Krav til bilens stand ved tilbagelevering
- Service- og vedligeholdelsesaftale
- Generelle betingelser

Hav særligt fokus på tilbageleveringsdelen og gebyrlisten.

Hvis du har spørgsmål til din kontrakt, er du velkommen til at kontakte vores kundeservice.

Effekter - personlige ejendele og data

Når du afleverer bilen, skal du huske at aflevere bilens effekter og tilbehør. Det er:

- Udleverede nøgler
- Udfyldt servicehæfte og instruktionsbog
- Registreringsattest Del 1, hvis du har fået udleveret denne
- Dæk. Hvis du har en dækaftale som del af din leasingkontrakt skal du sørge for at aflevere disse dæk.

Hvis ovenstående effekter ikke afleveres, vil du blive opkrævet et gebyr jf. gebyrlisten i kontrakten.

Servicehæfte og instruktionsbog og evt. reg. attest skal være placeret på passagersædet.

Det er ligeledes vigtigt, at du fjerner personlige ejendele som fx:

- Brobizz
- Solbriller
- Oplader
- Parkeringskort
- P-licens

I henhold til GDPR-lovgivningen er det vigtigt, at du husker at slette personfølsomme oplysninger fra bilens softwaresystem. Det kan være:

- GPS-navigationsdata
- Bluetooth og app forbindelser
- Telefonbog

Bilen skal rengøres

Bilen skal være rengjort både indvendigt og udvendigt når du tilbageleverer den.

Indvendig rengøring omfatter:

- Støvsug kabinen, herunder sæder, måtter og bagagerummet
- Rengør instrumentbræt, dørpaneler og andre overflader
- Vask eller rens måtter

Udvendig rengøring omfatter:

- Vask bilen grundigt for at fjerne snavs og skidt.
- Sørg for at fælge og dæk er rene
- Hvis der er fastsiddende skidt, kan en special rens være nødvendig

En god tommelfingerregel

Det er at få bilen vasket på vej til inspektionslokationen – alle ridser og buler skal kunne ses. Hvis bilen ikke er rengjort, vil du blive opkrævet et gebyr jf. gebyrlisten i kontrakten.

Før aflevering

GoMore Nøglefri

Hvis din bil har GoMore Nøglefri, skal enheden afmonteres inden tilbagelevering. Kontakt det værksted som monterede enheden eller skriv en mail til Keyless@gomore.com. Så hjælper GoMore med at booke tid til afmontering.

Dæk via Rubberduck

Hvis du har tilvalgt vinterdæk via Rubberduck, skal du selv sørge for at opsige dækaftalen direkte hos dem. Hvis du har vinterdæk monteret, skal du i samme omgang aftale tid til skift, så bilen leveres tilbage på sommerdæk.

Serviceeftersyn

Vedligeholdelse af bilen og overholdte serviceeftersyn inden for de godkendte intervaller er dit ansvar og skal være foretaget af et autoriseret mærkeværksted. Du finder information om dine serviceintervaller i dit servicehæfte.

Hvis bilen ikke har været til service inden for de godkendte intervaller, vil du blive opkrævet et gebyr jf. gebyrlisten i kontrakten.

Dit eget eftersyn

Vi anbefaler, at du tager et kig på bilen og gennemgår den for synlige skader, som du kan se. Din egen gennemgang kan gøre dig opmærksom på eventuelle skader, så du undgår overraskelser. **Her er nogle tips til, hvordan du kan gennemgå bilen:**

- Lav gennemgangen i naturligt dagslys og undgå skygger fra bygninger, træer osv. Dette kan gøre det nemmere at spotte eksempelvis buler eller ridser som ellers ville være svære at se.
- Du skal derfor sørge for, at bilen er tør. Hvis bilen er våd, er det sværere at få øje på skader.
- Der er bedst mulighed for at få øje på en skade ved at kigge ned af bilens panel i profil (fra siden) i stedet for at kigge direkte ind på bilen.
- Glem ikke at tjekke lygter, forrude og spejle samt de mindre synlige områder på bilen, f.eks. taget eller panelerne under kofangeren.

HUSK! Undersøg og vurder bilen så objektivt som muligt.

Gennemgang af bilen

Dette afsnit indeholder vejledende eksempler på, hvad der er acceptable skader på baggrund af slitage, og hvad der ikke accepteres som slitage. De skader som ikke accepteres vil blive takseret, og de vil fremgå på din slutopgørelse. Slutopgørelsen bliver sendt til dig, efter bilen er gennemgået og opgørelsen er færdigbehandlet.

Det er vigtigt at nævne, at de følgende eksempler blot er et udpluk af de mest gængse skader, dette er således ikke en udtømmende liste. Alle biler bliver vurderet individuelt. Derfor kan tilstandsrapporten, som bliver udarbejdet efter gennemgangen, afvige fra de viste eksempler i håndbogen. I sådanne tilfælde er det altid den konkrete tilstandsrapport, der er gældende.

Eksempler på skader, som accepteres

Kofanger: Sidder nederst foran og bagpå på bilen, under for- og baglygter, bagagerummet og grillen

- Ridser eller lakafskrabninger under 50 mm, så længe de ikke når ned til grundmaterialet
- Ridser eller lakafskrabninger under 20 mm, der går igennem lakken til grundmaterialet
- Der accepteres én mindre bule per del, forudsat at den er under 30 mm og uden lakskade

Alufælge og hjulkapsler:

- Ridser og friktionsmærker med en længde på under 1 cm

Karosseri: Udvendige områder som undervogn, bagklap, motorhjelms samt bilens karosseri generelt

- Mindre stenslag under 10 mm, der ikke har beskadiget grundmaterialet og ikke kræver malerarbejde
- Mindre ridser, der kan udbedres ved polering
- Bløde buler, der ikke kræver omlakering, med en maksimal størrelse på 10 mm på de øvre dele og 30 mm på de nedre dele af karosseriet

Spejle og lygter: Sidespejle, forlygter, baglygter og lygtehuse

- Små stenslag eller afstødte splinter, så længe der ikke er mere end 10 stk. pr. 10 cm, og de ikke er synlige fra den fastsatte vurderingsafstand (80 cm fra bilen), og de ikke forstyrrer udsynet
- Revner og ridser, der ikke strider imod synsregulativer

Ruder: Forrude, bagrude og sideruder

- Der accepteres meget små stenslag på 1-2 mm, forudsat at de ikke påvirker førerens udsyn
- Isolerede stenslag eller afstødte splinter under 5 mm, der ikke er uden for førerens direkte synsfelt
- Ridser, som ikke kan ses fra den afstand, der anvendes til vurdering af bilen

Interiør: Indvendige områder som instrumentbræt, sæder, beklædning, bagagerum, bakspejl og handskerum

- Små ridser og skrammer som følge af normalt brug
- Normalt slid på sæder og indtræk
- Snavs og misfarvning, som kan fjernes ved almindelig rengøring

Eksempler på skader, som **ikke** accepteres

Kofanger: Sidder nederst foran og bagpå på bilen, under for- og baglygter, bagagerummet og grillen

- Dybe ridser eller lakafskrabninger, der overstiger 50 mm i længde eller ridser og lakafskrabninger over 20 mm i længde, hvis de er trængt igennem til grundmaterialet
- Flere buler – over 30 mm, som kræver lakering

Alufælge og hjulkapsler:

- Ridser og friktionsmærker, der er over 1 cm lange

Karosseri: Udvendige områder som undervogn, bagklap, motorhjelms samt bilens karosseri generelt

- Mindre stenslag, der kræver malerarbejde og som ikke trænger igennem til grundmaterialet – længden skal være under 20 mm
- Over 5 buler, som kræver omlakering. På den øvre del over 10 mm. I den nedre del over 30 mm

Spejle og lygter: Sidespejle, forlygter, baglygter og lygtehuse

- Stenslag eller afstødte splinter over 10 stk pr. 10 cm som kan ses fra den angivne vurderingsafstand eller generer udsynet.

Ruder: Forrude, bagrude og sideruder

- Stenslag over 1-2 mm der påvirker udsynet. Over 10 pr. rude
- Isolerede stenslag eller afstødte splinter, som er større end 5 mm og indenfor førerens synsfelt
- Ridser, som er synlige fra vurderingsafstanden

Interiør: Indvendige områder som instrumentbræt, sæder, beklædning, bagagerum, bakspejl og handskerum

- Er bilen ikke rengjort
- Skimmel eller luftgener fra røg eller dyr
- Skader som følge af reparationer eller installering
- Større ridser, skrammer, huller, brud, brandmærker mv.
- Interiørdel der er blevet ødelagt/skadet/deformeret

Skadeanmeldelse

Skader skal udbedres inden aflevering af bilen. Er der forsikringsskader, skal dette oplyses ved aflevering. Du bedes venligst udfylde en skadeblanket, som du finder via følgende link:

<https://autoroladanmarck.dk/aflevering/skadeblanket/> og medbringe den ved aflevering.

Hvis du efter gennemgang af bilen indberetter skader til dit forsikringsselskab, skal vi bede dig gå ind på ovenstående link - udfylde skadeblanketten og sende den efterfølgende.

Såfremt du ikke fremsender skadeblanketten til Autorola inden for 3 hverdage efter du har modtaget din slutopgørelse, fastholder vi din slutopgørelse, da skaderne skulle have været anmeldt inden tilbageleveringen af bilen.

Tag fat i os!

Har du spørgsmål til håndbogen eller har brug for anden information, er du altid velkommen til at kontakte os. Vores team står klar til at hjælpe.

Sådan kontakter du os:

Tel: 82822424

Mail: Kundeservice@drivalia.com